



ALGEMENE BEPALINGEN: kinderopvang k.o.nijntje en b.s.o. de vlaamse reus.

Deze algemene bepalingen zijn onderdeel van en een nadere specificatie op de algemene voorwaarden voor kinderopvang zoals landelijk door de branchevereniging Kinderopvang vastgesteld.

Voor en naschoolse opvang de vlaamse reus stelt zich ten doel kinderopvang te verzorgen en voorzieningen te treffen voor kinderen tussen de 4 en 12 jaar.

Zowel voor als naschoolse opvang.

Het contract: een schriftelijke bevestiging van de tussen k.o.nijntje/ de vlaamse reus en de contractant overeengekomen afspraken betreffende kinderopvang, buiten- en voorschoolse opvang: naam en geboortedatum kind, ingangsdatum, opvang locatie, hoeveelheid dagdelen c.q. tijdseenheden opvang, prijs per jaar en per dagdeel

Werkdagen: de dagen van de week inclusief school vakanties, met uitzondering van de zaterdag, de zondag, de algemeen erkende feestdagen.

Voorschoolse opvang: de opvang van kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot 12 jaar (of einde basisschool indien nader overeengekomen) op werkdagen voor schooltijd.

Naschoolse opvang: de opvang van kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot 12 jaar (of einde basisschool indien nader overeengekomen) op werkdagen na schooltijd.

Vakantiedagen: zijn dagen wanneer een school –in verband met vakantie– meerdere dagen achtereen gesloten is volgens het vakantierooster van de school. De behoefte aan opvang moet uiterlijk 24 uur van te voren worden opgegeven bij de vestiging.

HET CONTRACT:

Het contract komt tot stand nadat kinderopvang k.o.nijntje / de vlaamse reus als zowel de contractant het contract heeft ondertekend.

De in het contract vermelde dagdelen worden bezet door één bij naam genoemd kind van de contractant.

Mocht er bij PGB contracten beroep worden gedaan op de algemene voorwaarden, zijn de algemene voorwaarden van kinderopvang k.o.nijntje / de vlaamse reus leidend.

PRIJZEN:

Kinderopvang k.o.nijntje / b.s.o. de vlaamse reus heeft het recht de overeengekomen prijs te verhogen op grond van gestegen kosten, deze prijsverhoging zal minimaal tevoren schriftelijk worden meegedeeld.

BETALINGSCONDITIONES:

De contractant kan de factuur voldoen middels bankoverschrijving.

Betaling van de facturen van kinderopvang, dient plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum.

Indien betaling binnen de genoemde termijn niet is geschied, is de contractant in gebreke en heeft Kinderopvang k.o.nijntje / b.s.o. de vlaamse reus het recht het incasso van het verschuldigde in handen te stellen van derden. Vanaf die dag is de contractant ook de wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag, met een minimum van €4,50 alsmede de buitengerechtigde incassokosten.

Indien contractant het niet eens is met de hoogte van het factuurbedrag en/of ontevreden is over de door kinderopvang k.o.nijntje / b.s.o. de vlaamse reus geleverde diensten, dan ontheft dit de contractant niet van zijn betalingsverplichtingen.

WERKWIJZE:

Kinderopvang k.o.nijntje / b.s.o. de vlaamse reus verzorgt kinderopvang die voldoet aan de eisen die gesteld worden door de ter plaatse geldende gemeentelijke richtlijnen en de door de Rijksoverheid gestelde eisen, voor zover van toepassing.

AANSPRAKELIJKHEID:

De contractant is als ouder of voogd wettelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn of haar kind.

Indien er een overmachtsituatie ontstaat, is kinderopvang k.o.nijntje / b.s.o. de vlaamse reus jegens de contractant niet schadelijkt.

TOEGANKELIJKHEID:

De onderneming in kinderopvang is in beginsel toegankelijk voor elk kind zolang hierover overeenstemming bestaat tussen ondernemer en contractant.

De ondernemer behoudt zich het recht voor een geplaatst kind opvang te weigeren voor de duur van de periode dat het kind door ziekte of, dan wel een gezondheidsrisico vormt voor de andere aanwezigen binnen de onderneming in kinderopvang en een normale opvang van het kind en de andere kinderen redelijkerwijs niet van hem of haar mag worden verwacht.

VERANTWOORDELIJKHEID:

De contractant is bij het brengen van het kind naar de dagopvang verantwoordelijk voor zijn of haar kind tot het moment dat partijen er redelijkerwijs van mogen uitgaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid daadwerkelijk heeft plaats gevonden. De ondernemer is vervolgens verantwoordelijk voor het kind tot het moment dat wederom partijen er redelijkerwijs van mogen uitgaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid ook daadwerkelijk heeft plaats gevonden.

Indien het kind door een derde wordt opgehaald, omdat de contractant daartoe niet in de gelegenheid is, dient dit vooraf aan de kinderopvang k.o.nijntje / b.s.o. de vlaamse reus te worden meegedeeld, Betrokkene dient zich bij het ophalen van het kind te legitimeren.

WEIGERING OPVANG KIND:

Indien een kind ziek is/wordt nemen de leidsters contact met de contractant op en dient het kindje direct opgehaald te worden.

BEEINDIGING CONTRACT:

Opzegging dient schriftelijk/per mail te gebeuren en minimaal 2 maand van tevoren. Wel dient de niet tijdig afgezegde opvang betaald te worden.

VAKMANSCHAP EN VERZORGING:

De ondernemer staat ervoor in dat de door hem verrichte werkzaamheden voor de kinderopvang worden verricht overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal. De onderneming in kinderopvang voldoet minimaal aan de wettelijke eisen op het gebied van kwaliteit en veiligheid.

TOT SLOT:

Afwijkingen van deze algemene bepalingen zijn slechts geldig indien zij schriftelijk en door beide partijen ondertekend worden vastgelegd.

In die gevallen waarin het contract niet voorziet streven partijen naar het bereiken van een oplossing naar redelijkheid en billijkheid. Op het contract is Nederlands recht van toepassing.